



Kalite Politikamız

LARA Kalite Politikası müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini sürekli karşılamak üzere verilen hizmetler ile izlenebilir büyümeyi elde etmek üzere belirlenmiştir. Bu politikanın sağlanması, çalışmalarındaki kaliteden ayrı ayrı sorumlu olan ve böylece merkezin bütününe sürekli gelişimini sağlayan tüm personeli kapsar.

Bu doğrultuda LARA Kalite Politikası aşağıdaki unsurları içerir;

- Müşterilere profesyonel hizmet vermek, tüm çalışmalarda kaliteyi ve verimliliği sürekli olarak sağlamak,
- Tüm çalışmaları kalite yönetim sistemine uygun şekilde yürütmek ve kalite yönetim sistemini hizmet kalitesinin gerekleri doğrultusunda geliştirmek-iyileştirmek,
- Tüm personelin yönetim sistemi hedefleri doğrultusunda çalışmalarını, hedeflere ulaşmak için ortak katılımlarının sağlanmasını, çalışmalarının hedefleri gerçekleştirmeye etkisini değerlendirebilecek bilinç düzeyine ulaşmasını temin etmek,
- Müşteri memnuniyetini %100 sağlamak, bunun temini için kalite yönetim sisteminde sürekli iyileştirme çalışmaları yapmak ve müşterilerden gelen tüm geri beslemelere zamanında cevap vermek,
- Çalışanlarına gerekli eğitimleri vererek, verimliliklerini arttırmak ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- Tüm hizmetlerde tarafsızlık, doğruluk ve gizlilik ilkelerine bağlı kalmak,
- Tüm çalışmalarında çevreye zarar verici faaliyetlerde bulunmaktan kaçınmaktır.